

## POLITIKA KVALITY

### „ORIENTACE NA INTERNÍ A EXTERNÍ FAKTORY JAKO ZÁKLAD ÚSPĚCHU“

Vedení společnosti **PEI / Genesis s.r.o.** vyhlašuje v kontextu celkové podnikatelské politiky tuto politiku kvality:

- Vedení společnosti se zavazuje, že bude udržovat a trvale zlepšovat systém managementu kvality (QMS), zavedený podle normy **ČSN EN ISO 9001** a dokumentovaný v organizačních směrnících. Vedení se zavazuje poskytovat v rámci aktuální finanční situace všechny potřebné **zdroje** pro trvalé zlepšování procesů QMS.
- Vedení společnosti bude usilovat o to, aby realizovaný systém managementu kvality byl plně zaměřen na **udržování a zvyšování spokojenosti zákazníků**. Naším hlavním cílem je [důsledná a pružná orientace na zákazníka](#).
- Společnost **PEI / Genesis s.r.o.** bude, stejně jako dosud, důsledně zabezpečovat **plnění požadavků zákonných předpisů** vztahujících se k podnikatelským činnostem.
- Se svými **dodavateli** bude společnost **PEI / Genesis s.r.o.** **jednat korektně** a bude se stále snažit o zlepšování dodavatelsko-odběratelských vztahů.
- Vedení společnosti se zavazuje udržovat a **zvyšovat úroveň podnikové kultury**, která by měla být taková, aby zaměstnanci ve společnosti a pro společnost rádi pracovali a byli na ni hrdí. Pouze taková podniková kultura má motivující charakter a vede k úspěchu. Úkolem managementu je vytvářet schopným lidem takové prostředí a podnikové klima, v němž by své schopnosti a znalosti uplatňovali a dále rozvíjeli.
- Vedení společnosti se zavazuje **vytvářet lepší zítřky** tím, že pochopí, jak naše činy ovlivňují svět kolem nás. Dosáhneme toho skrze **velkých a malých hmatatelných kroků investovaných do našich komunit a minimalizací dopadu našich činů na životní prostředí**, přičemž zohledníme zájmy všech stran.
- Na základě této politiky kvality bude vedení stanovovat pro každý kalendářní rok **cíle kvality**. Politika a cíle kvality budou přezkoumávány dle příslušné organizační směrnice.
- Vedení společnosti se zavazuje, že bude udržovat **integritu** systému managementu kvality v případě, kdy jsou naplánovány a uplatněny změny tohoto systému.

**V Praze, 24.01.2024**

Ředitel společnosti